

U

D

H



PLAN DE GESTION DE CALIDAD
2018 - 2023



UDH
http://www.edh.edu.pe

UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

LEYES N° 25049-26886

RESOLUCIÓN N° 152-2018-P-CD-UDH.

Huánuco, 28 de noviembre de 2018

Visto, el Oficio N° 532(A)-2018-VRAC./UDH, de fecha 23/11/2018, del Dr. Froilán Escobedo Rivera, Vicerrector Académico de la UDH, elevando al Rectorado, con opinión favorable, el Oficio N° 035-OGC-UDH-E-EGP/2018, presentado por el Ing. Edison García Ponce, Jefe (e) de la Oficina de Gestión de la Calidad de la Universidad de Huánuco, solicitando la revisión y aprobación del nuevo Plan de Gestión de la Calidad 2018-2023 de la Universidad de Huánuco; debiendo dejarse sin efecto el anterior plan aprobado con Resolución N° 013-2018-P-CD-UDH, de fecha 27 de abril de 2018;

CONSIDERANDO

Que, el Estado reconoce la autonomía universitaria. La autonomía inherente a las universidades se ejerce de conformidad con lo establecido en la Constitución, la Ley N° 30220 y demás normativa aplicable. Esta autonomía se manifiesta en lo normativo y administrativo, implica la potestad autodeterminativa para la creación de normas internas destinadas a regular la institución universitaria; y, en la potestad autodeterminativa para establecer los principios, técnicas y prácticas de sistemas de gestión, tendientes a facilitar la consecución de los fines de la institución universitaria;

Que, de acuerdo con lo dispuesto en la décimo primera disposición complementaria transitoria de la Ley Universitaria, la SUNEDU implementará, en una primera fase, el Licenciamiento Institucional en el marco del Plan de Implementación Progresiva para la constatación de las Condiciones Básicas de Calidad. La SUNEDU iniciará el proceso de licenciamiento de las universidades y sus filiales con un enfoque institucional. El Licenciamiento Institucional tiene como objetivo verificar que las universidades públicas y privadas, nacionales y extranjeras, así como sus filiales, cumplan con las Condiciones Básicas de Calidad establecidas por la SUNEDU para ofrecer el servicio educativo superior universitario y autorizar su funcionamiento;

Que, las Condiciones Básicas de Calidad tiene como componente un Plan de Gestión de la Calidad Institucional, por lo que se necesario la existencia de un plan que lo acredite;

Que, el Estatuto de la Universidad de Huánuco, establece en su Artículo 24, inciso c, que el Consejo Directivo aprueba los documentos de gestión de la Universidad relacionadas con la administración, incluidos el Plan Estratégico y los planes operativos; concordantes con la Segunda Disposición Complementaria del Estatuto; y

Estando a lo acordado por el Consejo Directivo en sesión de fecha 25 de noviembre de 2018, y a lo normado en el Estatuto de la Universidad de Huánuco;

SE RESUELVE:

Artículo primero.- APROBAR el **PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2018-2023** de la Universidad de Huánuco, cuyo texto forma parte de la presente Resolución.

Artículo segundo.- DEJAR SIN EFECTO, a partir de la fecha, la Resolución N° 013-2018-P-CD-UDH, de fecha 27 de abril de 2018.

Regístrese, comuníquese y archívese.



Abg. Carlos O. Meléndez Martínez
SECRETARIO GENERAL (E)



Dr. José A. Beraún Barrantes
PRESIDENTE
CONSEJO DIRECTIVO

Distribución: Rectorado/Vicerec.Acad./DGAdm./Facultades/G.Calidad/Archivo.

CMM

Tabla de contenido

1.	PRESENTACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD	3
2.	INTRODUCCIÓN	4
3.	VISIÓN INSTITUCIONAL	5
4.	MISIÓN INSTITUCIONAL	5
5.	VALORES INSTITUCIONALES	5
6.	POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO	6
7.	MAPA DE PROCESOS DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO	7
8.	EJES ESTRATÉGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO.....	8
9.	OBJETIVOS, ACTIVIDADES E INDICADORES DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO 2018 – 2023.....	8
10.	ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO.....	14
11.	PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2018 – 2023 (Período 2019).....	15
12.	PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2018 – 2023 (Período 2020).....	18
13.	PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2018 – 2023 (Período 2021).....	20
14.	PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2018 – 2023 (Período 2022).....	22
15.	PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2018 – 2023 (Período 2023).....	25

1. PRESENTACIÓN DEL PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD

Nos encontramos inmersos en una sociedad compleja que exige la adaptación continua a los nuevos procesos emergentes. En este contexto cambiante, la respuesta más adecuada, desde el punto de vista organizacional, es la que proporciona el enfoque de la dirección estratégica y de la innovación tecnológica, basada en la mejora continua, lo que permitirá mejorar las competencias y habilidades de los integrantes de la organización.

Con el propósito de que la Universidad de Huánuco se configure en los próximos años como una institución conocedora de sus procesos, emprendedora, tecnológicamente avanzada y sensible a las preocupaciones sociales, nos proponemos implementar un Sistema de Gestión de la Calidad enfocado hacia los colaboradores de la empresa; considerando que son un recurso valioso.

Por tanto, la Universidad da inicio a una etapa importante que requiere, sin duda, de esfuerzos adicionales y conjuntos de toda la comunidad universitaria, demostrando de esta manera su capacidad de trabajo en equipo, liderazgo y sobre todo de adaptación al cambio para mejorar la calidad de todos nuestros procesos y finalmente lograr la Universidad de calidad que todos anhelamos.

2. INTRODUCCIÓN

La Oficina de Gestión de la Calidad constituye un órgano de apoyo en el desarrollo estratégico de la UDH, en cuanto al proceso de identificación, modelamiento y optimización de procesos a todo nivel, con la finalidad de satisfacer las necesidades de nuestros usuarios. Para alcanzar nuestros objetivos estratégicos el presente PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2018 – 2023 propone cuatro ejes estratégicos que se corresponden con los procesos que se llevan a cabo en nuestra universidad, y se encuentran alineados con el PLAN ESTRATÉGICO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL 2018 – 2023, abocados para su cumplimiento se presenta los ejes estratégicos del Plan de Gestión de Calidad.

EDUCACIÓN DE CALIDAD, LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN

INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA

PROYECCIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

GESTIÓN E INFRAESTRUCTURA

3. VISIÓN INSTITUCIONAL

UNIVERSIDAD ACREDITADA, CON EXCELENCIA ACADÉMICA EN LA FORMACIÓN PROFESIONAL HUMANÍSTICA, CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA, ECOLÓGICAMENTE SUSTENTABLE; LIDER EN EL DESARROLLO REGIONAL Y NACIONAL.

4. MISIÓN INSTITUCIONAL

FORMAMOS PROFESIONALES DE ALTA CALIDAD ACADÉMICA HUMANÍSTICA, CIENTÍFICA Y TECNOLÓGICA, CON SENSIBILIDAD PARA CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE LA REGIÓN Y EL PAÍS; REALIZAMOS INVESTIGACIÓN COMPROMETIDA CON EL DESARROLLO ACADÉMICO, LA FORMACIÓN PROFESIONAL Y LA SOLUCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE NUESTRA SOCIEDAD; CRECEMOS RESPETANDO EL MEDIO AMBIENTE Y EN ARMONIA CON EL ENTORNO NATURAL DE NUESTRA ZONA DE INFLUENCIA.

5. VALORES INSTITUCIONALES

BÚSQUEDA DE LA VERDAD

HONESTIDAD

SOLIDARIDAD

IDENTIDAD INSTITUCIONAL

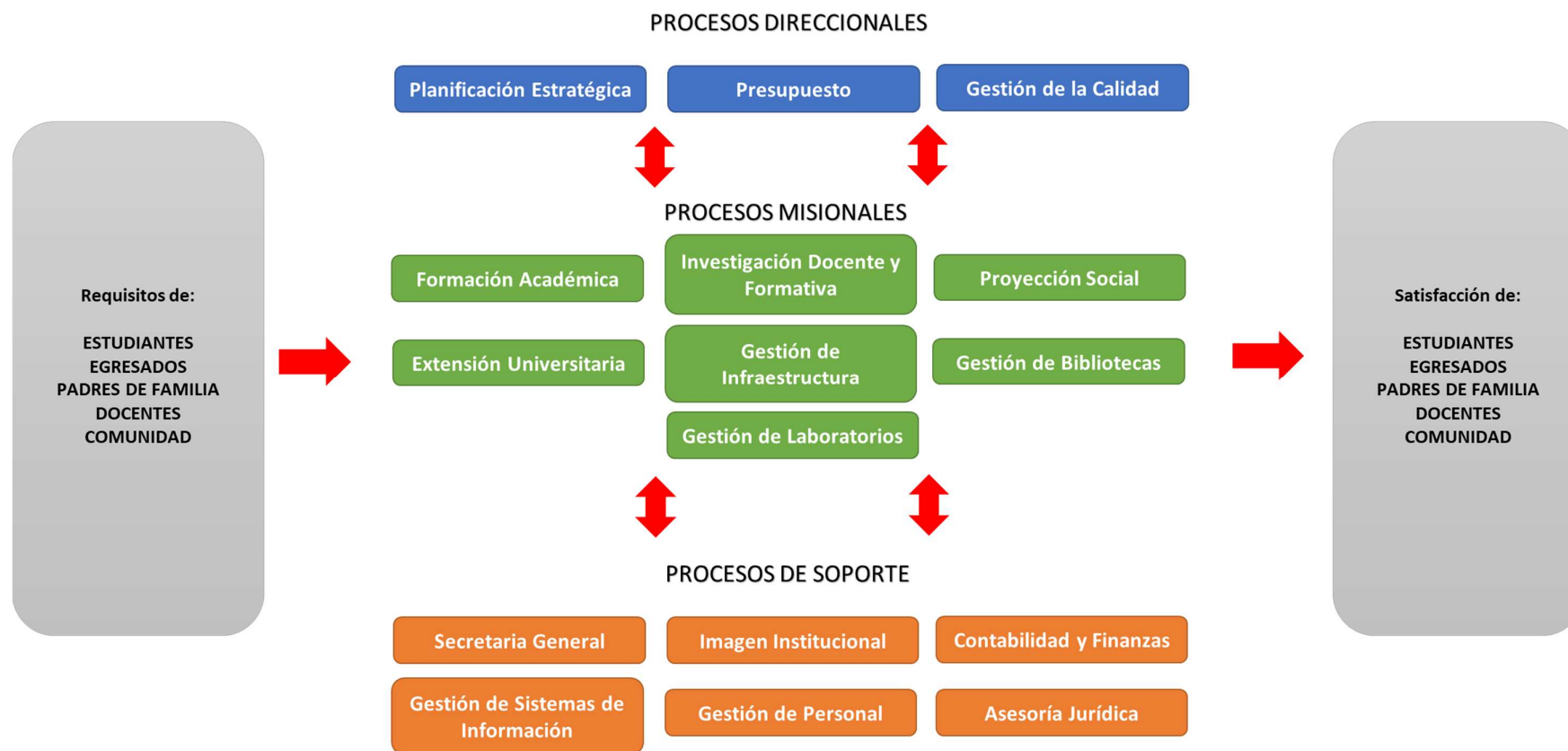
CREATIVIDAD

6. POLÍTICA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

La Universidad de Huánuco tiene como misión la formación de profesionales de alta calidad académica humanística, científica y tecnológica, por ello, mediante la planificación estratégica y mejora continua de sus procesos académicos y administrativos, tiene como política de calidad apoyar permanentemente sus procesos misionales generando valor agregado para satisfacer las necesidades de sus usuarios y la comunidad académica.

Poner en práctica esta política exige que todas nuestras acciones académicas y administrativas se realicen en el marco de procesos bien definidos y documentados, promocionando y calificando nuestro talento humano, fortaleciendo la cultura del servicio, manejando con eficacia, eficiencia y transparencia los recursos e infraestructura y buscando el mejoramiento continuo de dichos procesos.

7. MAPA DE PROCESOS DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



8. EJES ESTRATÉGICOS DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO

Tenemos definidos 4 ejes estratégicos:

EJE ESTRATÉGICO 1: EDUCACIÓN DE CALIDAD, LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN

EJE ESTRATÉGICO 2: INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA

EJE ESTRATÉGICO 3: PROYECCIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

EJE ESTRATÉGICO 4: GESTIÓN E INFRAESTRUCTURA

9. OBJETIVOS, ACTIVIDADES E INDICADORES DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO 2018 – 2023

Los objetivos, actividades e indicadores del presente plan están enmarcados y alineados con los ejes estratégicos definidos en el Plan Estratégico Institucional 2018 – 2023. Los mismos han sido evaluados al mes de diciembre de 2018 y se incluye la información de avance en el alcance de las metas. A continuación, se procede a detallar la relación completa de objetivos, actividades e indicadores.

EJE ESTRATÉGICO 1 - EDUCACIÓN DE CALIDAD, LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN (OEO-1, OEO-2, OES-2)											
Id	Actividad Operacional			Alin. Estratégico			Indicador			Meta %	Avance
				OEO-1	OEO-2	OES-2					
1	Planes curriculares	pregrado	actualizados	X	X		Número de Planes Curriculares de Pregrado Actualizados			100%	80%
2	Planes curriculares	posgrado	actualizados	X	X	X	Número de Planes Curriculares de Posgrado Actualizados			100%	80%
3	Perfiles estudiantiles actualizados			X	X		Número de Perfiles Estudiantiles Actualizados			100%	80%
4	Perfiles egresados actualizados			X	X	X	Número de Perfiles Egresados Actualizados			100%	70%
5	Perfiles docentes actualizados			X	X		Número de Perfiles Docentes Actualizados			100%	70%
6	Evaluación de exámenes	por	comisiones	X	X		Número de Exámenes Evaluados por Comisión			100%	70%
7	Tutoría universitaria			X	X		Numero de Tutorías Dictadas			100%	80%
8	Docentes que realizan tutorías			X	X		Número de Docentes que Realizan Tutorías			100%	35%
9	Elaboración de módulos de estudio			X	X		Número de Módulos de Estudio			100%	70%
10	Evaluación del rendimiento académico			X	X		Número de Evaluaciones Realizadas			100%	70%
11	Evaluación de la empleabilidad del egresado			X	X	X	Número de Evaluaciones Realizadas			100%	70%
12	Docentes con maestría			X	X	X	Número de Docentes con Maestría			100%	70%
13	Docentes con doctorado			X	X	X	Número de Docentes con Doctorado			100%	20%
14	Docentes investigadores			X	X	X	Número de Docentes Investigadores			100%	7%
15	Docentes capacitados			X	X	X	Número de Docentes Capacitados			100%	60%
16	Vinculación con grupos de interés			X	X		Número de Actividades de Vinculación			100%	70%

EJE ESTRATÉGICO 1 - EDUCACIÓN DE CALIDAD, LICENCIAMIENTO Y ACREDITACIÓN (OEO-1, OEO-2, OES-2)



Procedimiento Normativo
 OFICINA DE GESTIÓN DE CALIDAD
PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2018 - 2023

Código: UDH-VA-211-PGC-02
Emisión: 28 DICIEMBRE 2018
Revisión: 06
 Página: 10 de 26

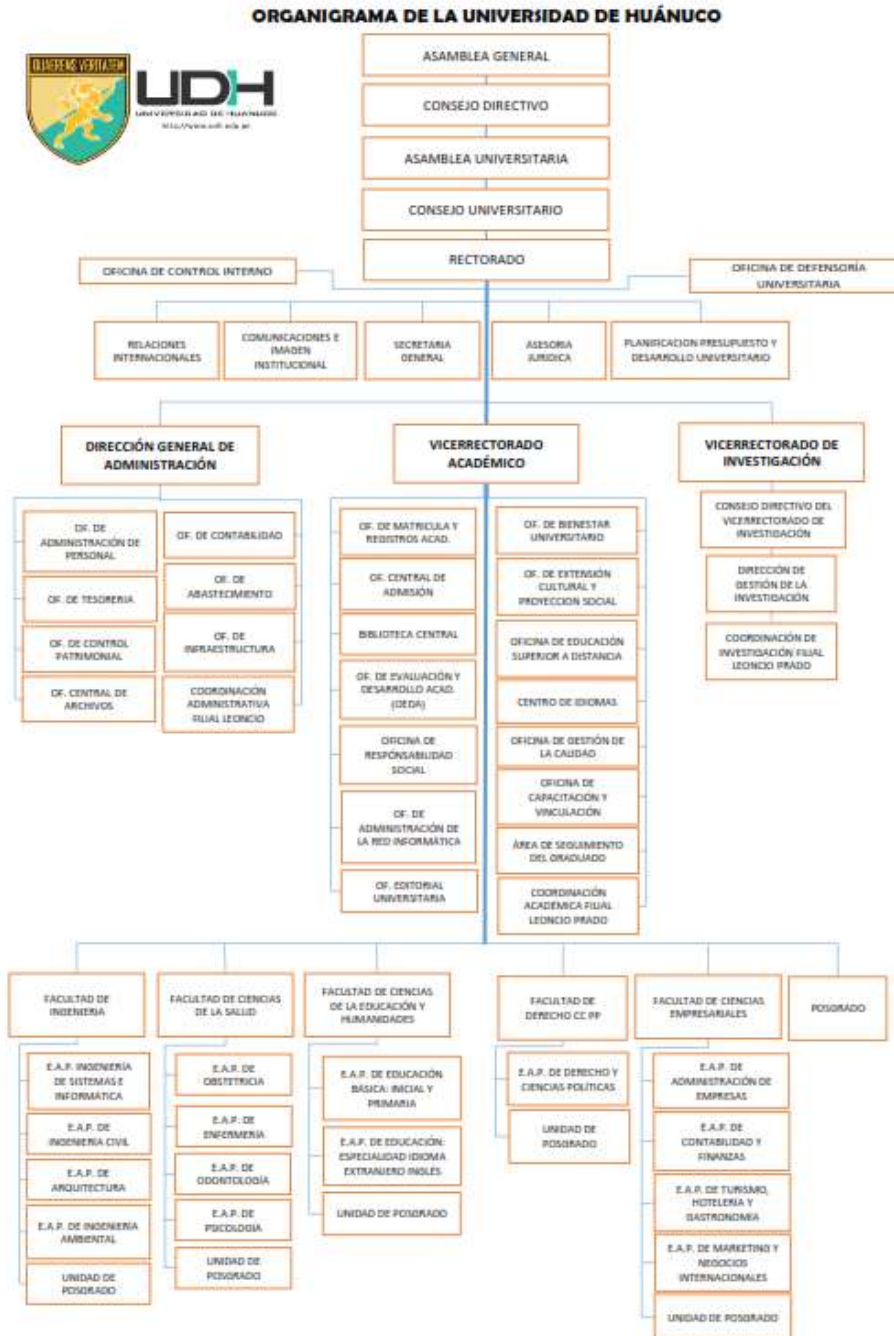
Id	Actividad Operacional	Alin. Estratégico			Indicador	Meta %	Avance
		OEO-1	OEO-2	OES-2			
17	Autoevaluación de EAPs	X	X		Número de EAPS Autoevaluadas	100%	70%
18	Autoevaluación de programas post grado	X	X		Número de Programas de Posgrado Autoevaluados	100%	70%
19	EAPs acreditadas	X	X		Número de EAPs Acreditadas	100%	70%
20	Docentes con pasantías nacionales	X	X	X	Número de Docentes con Pasantías Nacionales	100%	5%
21	Docentes con pasantías internacionales	X	X	X	Número de Docentes con Pasantías Internacionales	100%	5%
22	Convenios Inserción laboral	X	X		Número de Convenios de Inserción Laboral	100%	5%
23	Convenios practicas pre profesionales	X	X		Número de Convenios de Prácticas Preprofesionales	100%	70%

EJE ESTRATÉGICO 2 - INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA Y HUMANÍSTICA (OER-1, OER-2, OER-3)							
Id	Actividad Operacional	Alineamiento Estratégico			Indicador	Meta %	Avance
		OER-1	OER-2	OER-3			
1	Alumnos con proyecto de tesis al finalizar estudios	X		X	Número de Alumnos con Proyecto de Tesis al Concluir Estudios	100%	80%
2	Alumnos graduados y titulados con tesis	X		X	Número de Alumnos Graduados y Titulados con Tesis	100%	80%
3	Revistas indizadas	X	X	X	Número de Artículos Publicados en Revistas Indizadas	100%	80%
4	Investigación según Líneas de Investigación	X			Número de Trabajos de Investigación	100%	70%
5	Presupuesto fuentes externas para investigación	X		X	Monto Presupuestal de Origen Externo con Fines de Investigación	100%	70%
6	Presupuesto UDH para investigación	X			Monto Presupuestal de Origen Interno con Fines de Investigación	100%	70%
7	Inclusión resultados investigación en currículos	X	X	X	Numero de Docentes con Perfil Actualizado en DINA	100%	80%

EJE ESTRATÉGICO 3 - PROYECCIÓN Y EXTENSIÓN UNIVERSITARIA (OEO-5, OEO-6, OEO-7)							
Id	Actividad Operacional	Alineamiento Estratégico			Indicador	Meta %	Avance
		OEO-5	OEO-6	OEO-7			
1	Actividades de proyección social por EAP	X	X	X	Número de Actividades de Proyección Social por EAP	100%	80%
2	Visitas a la comunidad por EAP	X		X	Número de Visitas a la Comunidad por EAP	100%	80%
3	Promoción de servicios de calidad comunitaria	X	X	X	Número de Participantes en Servicios Comunitarios	100%	80%
4	Actividades artísticas y culturales en la comunidad	X	X		Número de Actividades Artísticas y Culturales en la Comunidad	100%	70%
5	Producción de bienes y servicios	X		X	Cantidad de Bienes y Servicios Ofertados por la Universidad	100%	70%
6	Programas de actividades educativas en la comunidad	X		X	Número de Actividades Educativas en la Comunidad	100%	70%

EJE ESTRATÉGICO 4 – GESTIÓN E INFRAESTRUCTURA (OEO-3, OEO-4, OER-4, OED-1, OES-1, OER-5, OER-6)											
Id	Actividad Operacional	Alineamiento Estratégico						Indicador	Meta	Meta %	Avance
		OEO-3	OEO-4	OER-4	OED-1	OES-1	OER-5				
1	Biblioteca ciudad universitaria							X	Número de Volúmenes Nuevos en la Biblioteca	100%	80%
2	Biblioteca virtual							X	Implementación de la Biblioteca Virtual	100%	80%
3	Plan Director de Desarrollo		X						Presentación del Plan Director de Desarrollo	100%	80%
4	Construcción del Auditorio UDH		X						Construcción de Auditorio UDH	100%	70%
5	Construcción Capilla UDH		X						Construcción Capilla UDH	100%	70%
6	Laboratorios Tingo María			X					Número de Laboratorios Implementados	100%	70%
7	Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad	X			X				Implementación del Sistema de Gestión de Calidad	100%	70%
8	Implementar el Sistema de Gestión Basado en Indicadores				X	X			Implementación del Sistema de Gestión Basado en Indicadores	100%	70%

10. ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA UNIVERSIDAD DE HUÁNUCO



11. PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2018 – 2023 (Período 2019)

Cod	Actividades/Recursos	Costo Mensual S/	Total 2019 S/	Observación
1	Conformar el equipo de modelamiento y mejora de procesos académicos, de investigación y administrativos	S/ 27,100.00	S/ 71,700.00	
1.1	Recursos Humanos	S/ 3,600.00	S/ 43,200.00	
1.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/ 1,500.00	S/ 18,000.00	
1.1.2	01 Administrador	S/ 350.00	S/ 4,200.00	Bono por Consultoría
1.1.3	01 Pedagogo	S/ 350.00	S/ 4,200.00	Bono por Consultoría
1.1.4	01 Investigador REGINA	S/ 400.00	S/ 4,800.00	Bono por Consultoría
1.1.5	01 Documentador	S/ 1,000.00	S/ 12,000.00	
1.2	Equipamiento e Infraestructura	S/ 18,500.00	S/ 18,500.00	
1.2.1	03 Computadoras	S/ 9,000.00	S/ 9,000.00	
1.2.2	01 Impresora Láser	S/ 5,000.00	S/ 5,000.00	
1.2.3	03 Tablets	S/ 3,000.00	S/ 3,000.00	
1.2.4	Útiles de Oficina	S/ 1,500.00	S/ 1,500.00	
1.3	Capacitación	S/ 5,000.00	S/ 10,000.00	



Procedimiento Normativo
OFICINA DE GESTIÓN DE CALIDAD
PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2018 - 2023

Código: UDH-VA-211-PGC-02
Emisión: 28 DICIEMBRE 2018
Revisión: 06
Página: 16 de 26

1.3.1	Capacitación en BPM	S/	2,500.00	S/	5,000.00
1.3.2	Capacitación en ISO 9001	S/	2,500.00	S/	5,000.00
2	Conformar el equipo de seguimiento y medición de procesos académicos, de investigación y administrativos	S/	20,000.00	S/	55,500.00
2.1	Recursos Humanos	S/	3,000.00	S/	36,000.00
2.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00
2.1.2	01 Estadístico	S/	1,500.00	S/	18,000.00
2.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	14,500.00	S/	14,500.00
2.2.1	02 Computadoras	S/	6,000.00	S/	6,000.00
2.2.2	01 Impresora Láser	S/	5,000.00	S/	5,000.00
2.2.3	02 Tablets	S/	2,000.00	S/	2,000.00
2.2.4	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00
2.3	Capacitación	S/	2,500.00	S/	5,000.00
2.3.1	Capacitación en ISO 9001	S/	2,500.00	S/	5,000.00
3	Conformar el equipo de administración de medios digitales y redes sociales	S/	10,000.00	S/	28,300.00
3.1	Recursos Humanos	S/	1,500.00	S/	18,000.00
3.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00
3.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	6,700.00	S/	6,700.00
3.2.1	01 Computadora	S/	3,000.00	S/	3,000.00



Procedimiento Normativo
OFICINA DE GESTIÓN DE CALIDAD
PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2018 - 2023

Código: UDH-VA-211-PGC-02
Emisión: 28 DICIEMBRE 2018
Revisión: 06
Página: 17 de 26

3.2.2	01 Impresora Color	S/	1,200.00	S/	1,200.00
3.2.3	01 Tablet	S/	1,000.00	S/	1,000.00
3.2.4	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00
3.3	Capacitación	S/	1,800.00	S/	3,600.00
3.3.1	Capacitación en fortalecimiento de habilidades de CM	S/	1,800.00	S/	3,600.00
TOTALES		S/	57,100.00	S/	155,500.00

12. PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2018 – 2023 (Período 2020)

Cod	Actividades/Recursos	Costo Mensual S/	Total 2020 S/	Observación	
1	Conformar el equipo de modelamiento y mejora de procesos académicos, de investigación y administrativos	S/	10,100.00 S/	54,700.00	
1.1	Recursos Humanos	S/	3,600.00 S/	43,200.00	
1.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00 S/	18,000.00	
1.1.2	01 Administrador	S/	350.00 S/	4,200.00	Bono por Consultoría
1.1.3	01 Pedagogo	S/	350.00 S/	4,200.00	Bono por Consultoría
1.1.4	01 Investigador REGINA	S/	400.00 S/	4,800.00	Bono por Consultoría
1.1.5	01 Documentador	S/	1,000.00 S/	12,000.00	
1.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	1,500.00 S/	1,500.00	
1.2.1	Útiles de Oficina	S/	1,500.00 S/	1,500.00	
1.3	Capacitación	S/	5,000.00 S/	10,000.00	
1.3.1	Capacitación en BPM	S/	2,500.00 S/	5,000.00	
1.3.2	Capacitación en ISO 9001	S/	2,500.00 S/	5,000.00	
2	Conformar el equipo de seguimiento y medición de procesos académicos, de investigación y administrativos	S/	7,000.00 S/	42,500.00	



Procedimiento Normativo
OFICINA DE GESTIÓN DE CALIDAD
PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2018 - 2023

Código: UDH-VA-211-PGC-02
Emisión: 28 DICIEMBRE 2018
Revisión: 06
Página: 19 de 26

2.1	Recursos Humanos	S/	3,000.00	S/	36,000.00
2.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00
2.1.2	01 Estadístico	S/	1,500.00	S/	18,000.00
2.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	1,500.00	S/	1,500.00
2.2.1	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00
2.3	Capacitación	S/	2,500.00	S/	5,000.00
2.3.1	Capacitación en ISO 9001	S/	2,500.00	S/	5,000.00
3	Conformar el equipo de administración de medios digitales y redes sociales	S/	4,800.00	S/	23,100.00
3.1	Recursos Humanos	S/	1,500.00	S/	18,000.00
3.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00
3.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	1,500.00	S/	1,500.00
3.2.1	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00
3.3	Capacitación	S/	1,800.00	S/	3,600.00
3.3.1	Capacitación en fortalecimiento de habilidades de CM	S/	1,800.00	S/	3,600.00
TOTALES		S/	21,900.00	S/	120,300.00

13. PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2018 – 2023 (Período 2021)

Cod	Actividades/Recursos		Costo Mensual S/		Total 2021 S/	Observación
1	Conformar el equipo de modelamiento y mejora de procesos académicos, de investigación y administrativos	S/	10,100.00	S/	54,700.00	
1.1	Recursos Humanos	S/	3,600.00	S/	43,200.00	
1.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00	
1.1.2	01 Administrador	S/	350.00	S/	4,200.00	Bono por Consultoría
1.1.3	01 Pedagogo	S/	350.00	S/	4,200.00	Bono por Consultoría
1.1.4	01 Investigador REGINA	S/	400.00	S/	4,800.00	Bono por Consultoría
1.1.5	01 Documentador	S/	1,000.00	S/	12,000.00	
1.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	1,500.00	S/	1,500.00	
1.2.1	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00	
1.3	Capacitación	S/	5,000.00	S/	10,000.00	
1.3.1	Capacitación en BPM	S/	2,500.00	S/	5,000.00	
1.3.2	Capacitación en ISO 9001	S/	2,500.00	S/	5,000.00	
2	Conformar el equipo de seguimiento y medición de procesos académicos, de investigación y administrativos	S/	7,000.00	S/	42,500.00	
2.1	Recursos Humanos	S/	3,000.00	S/	36,000.00	



Procedimiento Normativo
OFICINA DE GESTIÓN DE CALIDAD
PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2018 - 2023

Código: UDH-VA-211-PGC-02
Emisión: 28 DICIEMBRE 2018
Revisión: 06
Página: 21 de 26

2.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00
2.1.2	01 Estadístico	S/	1,500.00	S/	18,000.00
2.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	1,500.00	S/	1,500.00
2.2.1	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00
2.3	Capacitación	S/	2,500.00	S/	5,000.00
2.3.1	Capacitación en ISO 9001	S/	2,500.00	S/	5,000.00
3	Conformar el equipo de administración de medios digitales y redes sociales	S/	4,800.00	S/	23,100.00
3.1	Recursos Humanos	S/	1,500.00	S/	18,000.00
3.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00
3.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	1,500.00	S/	1,500.00
3.2.1	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00
3.3	Capacitación	S/	1,800.00	S/	3,600.00
3.3.1	Capacitación en fortalecimiento de habilidades de CM	S/	1,800.00	S/	3,600.00
TOTALES		S/	21,900.00	S/	120,300.00

14. PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2018 – 2023 (Período 2022)

Cod	Actividades/Recursos	Costo Mensual S/	Total 2022 S/	Observación
1	Conformar el equipo de modelamiento y mejora de procesos académicos, de investigación y administrativos	S/	27,100.00 S/	71,700.00
1.1	Recursos Humanos	S/	3,600.00 S/	43,200.00
1.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00 S/	18,000.00
1.1.2	01 Administrador	S/	350.00 S/	4,200.00 Bono por Consultoría
1.1.3	01 Pedagogo	S/	350.00 S/	4,200.00 Bono por Consultoría
1.1.4	01 Investigador REGINA	S/	400.00 S/	4,800.00 Bono por Consultoría
1.1.5	01 Documentador	S/	1,000.00 S/	12,000.00
1.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	18,500.00 S/	18,500.00
1.2.1	03 Computadoras	S/	9,000.00 S/	9,000.00
1.2.2	01 Impresora Láser	S/	5,000.00 S/	5,000.00
1.2.3	03 Tablets	S/	3,000.00 S/	3,000.00
1.2.4	Útiles de Oficina	S/	1,500.00 S/	1,500.00
1.3	Capacitación	S/	5,000.00 S/	10,000.00
1.3.1	Capacitación en BPM	S/	2,500.00 S/	5,000.00
1.3.2	Capacitación en ISO 9001	S/	2,500.00 S/	5,000.00



Procedimiento Normativo
OFICINA DE GESTIÓN DE CALIDAD
PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2018 - 2023

Código: UDH-VA-211-PGC-02
Emisión: 28 DICIEMBRE 2018
Revisión: 06
Página: 23 de 26

2	Conformar el equipo de seguimiento y medición de procesos académicos, de investigación y administrativos	S/	20,000.00	S/	55,500.00
2.1	Recursos Humanos	S/	3,000.00	S/	36,000.00
2.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00
2.1.2	01 Estadístico	S/	1,500.00	S/	18,000.00
2.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	14,500.00	S/	14,500.00
2.2.1	02 Computadoras	S/	6,000.00	S/	6,000.00
2.2.2	01 Impresora Láser	S/	5,000.00	S/	5,000.00
2.2.3	02 Tablets	S/	2,000.00	S/	2,000.00
2.2.4	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00
2.3	Capacitación	S/	2,500.00	S/	5,000.00
2.3.1	Capacitación en ISO 9001	S/	2,500.00	S/	5,000.00
3	Conformar el equipo de administración de medios digitales y redes sociales	S/	10,000.00	S/	28,300.00
3.1	Recursos Humanos	S/	1,500.00	S/	18,000.00
3.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00
3.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	6,700.00	S/	6,700.00
3.2.1	01 Computadora	S/	3,000.00	S/	3,000.00
3.2.2	01 Impresora Color	S/	1,200.00	S/	1,200.00
3.2.3	01 Tablet	S/	1,000.00	S/	1,000.00



Procedimiento Normativo
OFICINA DE GESTIÓN DE CALIDAD
PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2018 - 2023

Código: UDH-VA-211-PGC-02
Emisión: 28 DICIEMBRE 2018
Revisión: 06
Página: 24 de 26

3.2.4	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00
3.3	Capacitación	S/	1,800.00	S/	3,600.00
3.3.1	Capacitación en fortalecimiento de habilidades de CM	S/	1,800.00	S/	3,600.00
TOTALES		S/	57,100.00	S/	155,500.00

15. PRESUPUESTO DEL PLAN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD 2018 – 2023 (Período 2023)

Cod	Actividades/Recursos		Costo Mensual S/		Total 2023 S/	Observación
1	Conformar el equipo de modelamiento y mejora de procesos académicos, de investigación y administrativos	S/	10,100.00	S/	54,700.00	
1.1	Recursos Humanos	S/	3,600.00	S/	43,200.00	
1.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00	
1.1.2	01 Administrador	S/	350.00	S/	4,200.00	Bono por Consultoría
1.1.3	01 Pedagogo	S/	350.00	S/	4,200.00	Bono por Consultoría
1.1.4	01 Investigador REGINA	S/	400.00	S/	4,800.00	Bono por Consultoría
1.1.5	01 Documentador	S/	1,000.00	S/	12,000.00	
1.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	1,500.00	S/	1,500.00	
1.2.1	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00	
1.3	Capacitación	S/	5,000.00	S/	10,000.00	
1.3.1	Capacitación en BPM	S/	2,500.00	S/	5,000.00	
1.3.2	Capacitación en ISO 9001	S/	2,500.00	S/	5,000.00	
2	Conformar el equipo de seguimiento y medición de procesos académicos, de investigación y administrativos	S/	7,000.00	S/	42,500.00	
2.1	Recursos Humanos	S/	3,000.00	S/	36,000.00	



Procedimiento Normativo
OFICINA DE GESTIÓN DE CALIDAD
PLAN DE GESTIÓN DE CALIDAD 2018 - 2023

Código: UDH-VA-211-PGC-02
Emisión: 28 DICIEMBRE 2018
Revisión: 06
Página: 26 de 26

2.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00
2.1.2	01 Estadístico	S/	1,500.00	S/	18,000.00
2.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	1,500.00	S/	1,500.00
2.2.1	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00
2.3	Capacitación	S/	2,500.00	S/	5,000.00
2.3.1	Capacitación en ISO 9001	S/	2,500.00	S/	5,000.00
3	Conformar el equipo de administración de medios digitales y redes sociales	S/	4,800.00	S/	23,100.00
3.1	Recursos Humanos	S/	1,500.00	S/	18,000.00
3.1.1	01 Ingeniero de Sistemas	S/	1,500.00	S/	18,000.00
3.2	Equipamiento e Infraestructura	S/	1,500.00	S/	1,500.00
3.2.1	Útiles de Oficina	S/	1,500.00	S/	1,500.00
3.3	Capacitación	S/	1,800.00	S/	3,600.00
3.3.1	Capacitación en fortalecimiento de habilidades de CM	S/	1,800.00	S/	3,600.00
TOTALES		S/	21,900.00	S/	120,300.00